



## Embassy of India

Av. Salaverry, 3006, San Isidro, Lima 17, Peru  
Tel. 51-1-261-6006/460-2289, Fax: 51-1-4610374  
E-MAIL: [hoc.lima@mea.gov.in](mailto:hoc.lima@mea.gov.in), [accts.lima@mea.gov.in](mailto:accts.lima@mea.gov.in)  
Website: [www.eoilima.gov.in](http://www.eoilima.gov.in)

LIM/551/1/2024

January 17, 2024


### TENDER NOTICE

The Embassy of India, Lima invites tenders from the reputed security agencies for hiring round the clock armed security guard each at the Chancery (Av. Salaverry 3006, San Isidro, Lima) and Embassy Residence (Av. Salaverry 3307-3311, San Isidro, Lima) with effect from July 1, 2024 for a period upto maximum two years.

Interested agencies may send their quotations by 09.02.2024 in sealed covers alongwith the company profile to "The Head of Chancery, Embassy of India, Salaverry 3006, San Isidro, Lima-27. Clarifications, if any, may be sought at telephone number 0051-1-2616006/+51949141154, e-mail: [hoc.lima@mea.gov.in](mailto:hoc.lima@mea.gov.in) and [oficina@mea.gov.in](mailto:oficina@mea.gov.in).

Bidders must furnish requisite information as sought in the attached document/questionnaire along with the financial bid.

Bidders are also requested to read the penalty clause for shortcoming in services, other terms & conditions as provided in the attached document before submitting the tender.

  
(Ravi Arora)  
Head of Chancery

**RAVI ARORA**  
HEAD OF CHANCERY  
EMBASSY OF INDIA  
LIMA - PERÚ

**Please reply all the questions in detail and enclose the supporting documents**

| No. | Particulars / Informe detallado                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Name of the company / Nombre de la empresa |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1.  | Please mention the years of experience in security services. / <i>Por favor, mencione los años de experiencia en servicios de seguridad.</i>                                                                                                                                                                                   | xx years / años                            |
| 2.  | Indicate the no. of Guards to be deployed and the duty hours of the each Guard / <i>Indique el número de guardias que se desplegarán y las horas de servicio de cada guardia.</i>                                                                                                                                              |                                            |
| 3.  | Clients list (please list them with comas)/ <i>Lista de clientes (por favor, enumérelos con comas)</i>                                                                                                                                                                                                                         |                                            |
| 4.  | Please mention all your Quality Certifications obtained like ISO and others. ( <b>enclose proofs of all certifications</b> ) / <i>Por favor, mencione todas sus certificaciones de calidad obtenidas como ISO y otras. (Adjunte pruebas de todas las certificaciones.)</i>                                                     |                                            |
| 5.  | Do you have a Control Room 24 x 7? / <i>¿Cuentan con una Sala de Control 24 x 7?</i>                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |
| 6.  | How does your supervision system/ Communication work? How do you supervise the posts? Scheduled or unexpected visits, calls, etc? Please describe. / <i>¿Cómo funciona su sistema de supervisión/comunicación? ¿Cómo supervisan los puestos? ¿Hacen visitas programadas o inopinadas, llamadas, etc.? Por favor, describa.</i> |                                            |
| 7.  | Do you provide communication devices (mobile phones), portable metal detector and metal arms to your guards?. Mention details. / <i>¿Proporciona dispositivos de comunicación (teléfonos móviles), detectores de metales portátiles y armas metálicas a sus vigilantes? Por favor detallar.</i>                                |                                            |
| 8.  | Mention all the insurances procured (Ex. Liability, Dishonesty, Life insurances, etc.) with their respective coverage amounts. In respect of the guards, do you provide SCTR (Health & Pension)? / <i>Mencione todos los</i>                                                                                                   |                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | <i>seguros contratados (por ejemplo, seguros de responsabilidad civil, de deshonestidad, de vida, etc.) con sus respectivos importes de cobertura. Con respecto a los guardias, ¿les proporcionan SCTR (salud y pensión)?</i>                                                                                                                                                            |  |
| 9.  | <i>Which are the facilities (beneficios sociales) provided to the guards? Do you provide ESSALUD, Vida Ley benefits? And which are the COVID tests protocol, frequency taken? / ¿Cuáles son los beneficios sociales que se ofrecen a los guardias? ¿Proporciona ESSALUD, beneficios de Vida Ley? ¿Y cuál es el protocolo de las pruebas COVID, la frecuencia con la que se realizan?</i> |  |
| 10. | <i>Do you have a reserve capacity? For example in case of any contingency, can you provide replacement in short notice? / ¿Tienen una capacidad de reserva? Por ejemplo en caso de alguna contingencia, ¿pueden proporcionar reemplazos con poca antelación?</i>                                                                                                                         |  |
| 11. | <i>Do you have the corresponding license, authorizations and financial capacity to operate? Please describe. Do the guards have the license to carry arms? / ¿Cuentan con las correspondientes licencias, autorizaciones de funcionamiento y capacidad financiera para operar? Por favor, descríba. ¿Los guardias tienen licencia para portar armas?</i>                                 |  |
| 12. | <i>Do you have a recruitment of guards protocol? Does it include frequent verification of antecedents from police and penal records? / Cuenta con un protocolo de contratación de guardias? ¿Incluye la verificación frecuente de antecedentes policiales y penales?</i>                                                                                                                 |  |
| 13. | <i>Do you have good relationship with local police? Any contact? / ¿Tienen una buena relación con la policía local? ¿algún contacto?</i>                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

**PENALTY CLAUSE FOR SHORTCOMING IN SERVICES / CLÁUSULA DE PENALIZACIÓN POR DEFICIENCIA EN LOS SERVICIOS**

Penalty as indicated below will be imposed by **Embassy of India, Lima** for shortcomings in services in respect of Local Security Guards / La Embajada de la India en Lima impondrá la penalización que se indica a continuación por deficiencias en los servicios con respecto a los guardias de seguridad locales::

| <b>SL No.</b> | <b>Shortcoming / Defecto</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Penalty / Multa</b>                                                                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.            | Unauthorised absence / <b><i>Ausencia no autorizada</i></b>                                                                                                                                                                                                                      | No pay for the number of days of unathorised absence / <b><i>No se paga por el número de días de ausencia no autorizada</i></b> |
| 2.            | Guard found sleeping on duty / <b><i>Guardia fue encontrado durmiendo mientras estaba de servicio</i></b>                                                                                                                                                                        | Two days of pay cut / <b><i>Dos días de reducción salarial</i></b>                                                              |
| 3.            | Consumption of alcohol or any other narcotic substances while on duty / <b><i>Consumo de alcohol o cualquier otra sustancia estupefaciente durante el servicio</i></b>                                                                                                           | Three days of pay cut / <b><i>Dos días de reducción salarial</i></b>                                                            |
| 4.            | Use of mobile phones for chatting/watching video/making unnecessary calls which may affect his normal performance of his duty / <b><i>Uso de teléfonos móviles para chatear/ver vídeos/realizar llamadas innecesarias que puedan afectar el desempeño normal de su deber</i></b> | One day of pay cut / <b><i>Un día de reducción salarial</i></b>                                                                 |
| 5.            | Inappropriate or unbecoming behavior with Embassy's staff or visitors / <b><i>Comportamiento inapropiado o impropio con el personal o los visitantes de la Embajada</i></b>                                                                                                      | One day of pay cut / <b><i>Un día de reducción salarial</i></b>                                                                 |
| 6.            | Unauthorised use of Embassy's property / <b><i>Uso no autorizado de la propiedad de la Embajada</i></b>                                                                                                                                                                          | Two days of pay cut / <b><i>Dos días de reducción salarial</i></b>                                                              |
| 7.            | Any other unbecoming action which may bring bad name to the Embassy / <b><i>Cualquier otra acción impropia que pueda traer mal nombre a la Embajada</i></b>                                                                                                                      | Two days of pay cut / <b><i>Dos días de reducción salarial</i></b>                                                              |
| 8.            | Guards found involved/conniving with adversary / <b><i>Guardias encontrados involucrados/confabulando con el adversario</i></b>                                                                                                                                                  | Three days of pay cut / <b><i>Tres días de reducción salarial</i></b>                                                           |
| 9.            | Leaving arms unattended / <b><i>Dejando los brazos desatendidos</i></b>                                                                                                                                                                                                          | Four days of pay cut / <b><i>Cuatro días de reducción salarial</i></b>                                                          |

|     |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Failure to discharge duty properly / <b>No cumplir adecuadamente con su deber</b>                                                                              | Two days of pay cut / <b>Dos días de reducción salarial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. | Mishandling / negligent handling of arms / <b>Mal manejo/manejo negligente de armas</b>                                                                        | Seven days of pay cut for minor injury. For severe injury, full month of pay will be cut, formal complain will be lodged with diplomatic corps and the Ministry of Foreign Affairs / <b>Siete días de reducción salarial por lesión leve. En caso de lesiones graves, se reducirá el salario mensual completo y se presentará una denuncia formal ante el cuerpo diplomático y el Ministerio de Asuntos Exteriores.</b> |
| 12. | Embassy's personnel harmed due to carelessness / negligence of guard / <b>Personal de la Embajada resulta perjudicado por descuido/negligencia del guardia</b> | Seven days of pay cut for minor injury. For severe injury, full month of pay will be cut, formal complain will be lodged with diplomatic corps and the Ministry of Foreign Affairs / <b>Siete días de reducción salarial por lesión leve. En caso de lesiones graves, se reducirá el salario mensual completo y se presentará una denuncia formal ante el cuerpo diplomático y el Ministerio de Asuntos Exteriores.</b> |

### **OTHER TERMS AND CONDITIONS**

1. Guards deployed on duty should not be aged more than 55 years old.
  2. No two guard should be related to one another.
  3. Licensed arms should be provided to each guard while on duty
  4. Under no circumstances, the duty hours of a guard should exceed 12 hours.
  5. Guards should be provided with bullet proof jackets and they should be advised to wear such equipment continuously while on duty,
  6. Guards should meticulously record all entry and exits in registers provided to them.
- 1. Los guardias desplegados en servicio no deberán tener más de 55 años.**
  - 2. No deben haber dos guardias emparentados entre sí.**
  - 3. Se deben proporcionar armas con licencia a cada guardia mientras esté de servicio.**
  - 4. En ningún caso la jornada de trabajo de un guardia deberá exceder de 12 horas.**
  - 5. Los guardias deberían estar provistos de chalecos antibalas y se les debería aconsejar que lleven dicho equipo continuamente mientras estén de servicio.**
  - 6. Los guardias deben registrar meticulosamente todas las entradas y salidas en los registros que se les proporcionen.**